



ITIL® v4 – Specialist: High Velocity IT

Objectifs

- Comprendre les concepts relatifs à la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique
- Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL®
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité
- Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques
- Se préparer et passer la certification ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT

ITILv4
HVI

Version : 4.0
3 jours

A qui s'adresse ce cours ?

- Personnels impliqués dans des activités de gestion des services ou produits digitaux (Responsables support, chefs de projet informatique, consultants, opérationnels...)
- Les détenteurs de la certification ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances

Pré-requis

Avoir obtenu la certification ITIL4 Foundation

Contenu du stage

1. Comprendre les concepts relatifs à la nature rapide de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique
 - Comprendre les concepts relatifs à la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique
 - Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL®
 - Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité
 - Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques
 - Se préparer et passer la certification ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT



2. Comprendre le cycle de vie de produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL
 - Comprendre les relations entre une informatique à cycles courts et : Les quatre dimensions de la gestion des services
3. Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité
 - Comprendre les termes suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité
 - Savoir utiliser les concepts suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité pour contribuer à : Permettre aux clients de faire leur travail
4. Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit des investissements de valeur
 - Savoir utiliser les pratiques qui contribuent à la réalisation d'investissements de valeur : Gestion du portefeuille
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit un déploiement rapide
 - Savoir utiliser les pratiques suivantes pour obtenir une production à haut niveau de garantie : Gestion de la disponibilité
 - Savoir comment utiliser les pratiques suivantes pour co-crée de la valeur avec le consommateur de services : Gestion des relations
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité
 - Savoir utiliser les pratiques suivantes dans le cadre de la conformité : Gestion de la sécurité de l'information
5. Examens blancs

Supports et moyens pédagogiques

- Un Support de cours ITIL
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Mode d'évaluation

- Cette formation prépare au passage de l'examen de certification «ITIL V4 Specialist High Velocity IT»



- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire